



# Regulamento Interno Geral

TE-RIG-V1.02-2025.08

## Índice

Âmbito de aplicação .....	5
Objetivo .....	5
Atividades e Serviços.....	5
Laboratório de Competências .....	5
Laboratório Sênior .....	6
Inscrição e Frequência .....	7
Admissão do aprendiz.....	7
Renovação da inscrição .....	8
Lista de espera .....	8
Desistência ou anulação da inscrição.....	8
Regras de funcionamento.....	9
Horário .....	9
Serviços administrativos .....	9
Faltas.....	9
Receção e entrega dos aprendizes menores de idade.....	10
Funcionamento durante as interrupções letivas .....	10
Mensalidades e condições especiais .....	11
Situações especiais.....	11
Serviços e taxas complementares .....	12
Transporte dos aprendizes.....	13
Alimentação .....	13
Comunicação .....	13
Segurança e seguro escolar .....	13
Saúde e Higiene .....	14
Direito e deveres .....	14

Direitos do aprendiz e/ou Encarregado de Educação .....	14
Deveres do aprendiz e/ou Encarregado de Educação .....	15
Direitos do “Tubo de Ensaio” .....	15
Deveres do “Tubo de Ensaio” .....	16
Disposições gerais.....	16
Livro de reclamações .....	17
Entrada em vigor.....	17
Aceitação do Regulamento .....	17

## Âmbito de aplicação

O presente Regulamento Interno Geral aplica-se a todas os aprendizes inscritos no Tubo de Ensaio, bem como aos seus encarregados de educação, colaboradores e parceiros diretamente envolvidos na atividade regular do projeto.

Este regulamento abrange o funcionamento diário do espaço, incluindo os períodos antes e após o horário escolar, serviços de transporte e todas as atividades realizadas no âmbito do apoio educativo, lúdico e social disponibilizado pelo Tubo de Ensaio. De salientar que os programas de férias escolares, a formação profissional e o aluguer de salas carecem da aceitação dos respetivos Termos e Condições.

## Objetivo

O presente regulamento define as normas de funcionamento e conduta do Tubo de Ensaio, promovendo a segurança, o bem-estar e um ambiente positivo para todos os envolvidos.

O Tubo de Ensaio é um espaço educativo inovador e privado, com fins lucrativos, dedicado ao desenvolvimento integral de crianças, jovens e adultos. Através dos seus laboratórios — de Competências e Sénior — valoriza as capacidades individuais, promovendo a autonomia, a responsabilidade e a felicidade, com o objetivo de formar cidadãos mais conscientes e preparados para o futuro.

## Atividades e Serviços

O Tubo de Ensaio oferece uma gama diversificada de atividades e serviços, focados no desenvolvimento integral de crianças, jovens e adultos. As propostas estão estruturadas em torno dos dois principais laboratórios: **Laboratório de Competências** e **Laboratório Sénior**.

### **Laboratório de Competências**

Destinado principalmente a crianças e jovens, este laboratório inclui:

**Apoio ao Estudo:** acompanhamento e orientação diária, promovendo um estudo contínuo e autónomo em contexto de sala de aula.

**Explicações:** Acompanhamento escolar individual ou em pequenos grupos, com reforço das aprendizagens e preparação para testes e exames.

**Atividades Lúdico-Pedagógicas:** Dinâmicas educativas que desenvolvem competências sociais, emocionais e cognitivas através do brincar e da interação em grupo.

**Expressão Artística e Criativa:** Oficinas de artes visuais, música, teatro e outras formas de expressão, estimulando a criatividade e o pensamento crítico.

**Oficinas Temáticas e Científicas:** Exploração de tópicos variados e experiências práticas, promovendo a curiosidade e o raciocínio lógico.

**Educação para os Valores e Desenvolvimento Pessoal:** Atividades que fomentam a autonomia, responsabilidade, cooperação e empatia.

**Campos de Férias e Programas Ocasionais:** Atividades recreativas e educativas durante as pausas escolares, com foco na socialização e no desenvolvimento das crianças.

**Serviço de Transporte:** Disponibilização de transporte para os aprendizes, conforme as condições acordadas no momento da inscrição.

**Parceria com Escolas de Línguas:** Aulas de idiomas para todas as idades, tendo por objetivo o desenvolvimento de competências linguísticas de forma personalizada e ajustada ao nível de cada aluno.

**Serviços Complementares de Terapias:** Acesso a serviços de apoio psicoterapêutico, como psicologia, terapia da fala e psicopedagogia, com o objetivo de promover o bem-estar emocional e cognitivo dos seus clientes.

## **Laboratório Sênior**

Destinado a adultos e seniores, este laboratório oferece:

**Atividades que promovem o envelhecimento ativo:** Programas que incentivam a atividade física, o convívio e o bem-estar.

**Tecnologias e soluções digitais:** Aulas de informática e apoio no uso de plataformas digitais para reduzir a distância entre os seniores e a tecnologia.

**Formações e workshops temáticos:** Sessões voltadas para o desenvolvimento pessoal, competências digitais, bem-estar e cidadania ativa.

**Atividades de estímulo cognitivo e social:** Grupos de leitura, jogos de memória, debates e outras atividades de enriquecimento mental e social.

**Apoio ao reforço de competências:** Sessões de orientação para quem deseja continuar o seu percurso de aprendizagem e desenvolvimento.

**Apoio terapêutico:** Sessões de psicologia e terapia da fala, para melhorar a qualidade de vida e o bem-estar dos participantes.

**Transporte para Seniores:** Serviço de transporte seguro e adaptado às necessidades dos seniores, facilitando a mobilidade e a participação nas atividades do laboratório.

## **Inscrição e Frequência**

O “Tubo de Ensaio” é um projeto desenvolvido para todos os aprendizes, independentemente da idade, ou seja, é um projeto voltado para crianças, jovens, adultos e seniores com serviços adaptados aos desejos de cada público. Para efeitos de admissão, o cliente deverá candidatar-se através do preenchimento de uma ficha de inscrição online, disponível em [www.tubodeensaio.pt/inscricao](http://www.tubodeensaio.pt/inscricao). Essa ficha de inscrição constitui parte integrante do processo do cliente, estando salvaguardada a proteção de dados relativa aos documentos e dados pessoais. A admissão de novos aprendizes estará sempre sujeita à existência de vaga. No processo de seleção, caso haja lugar a empate, será dada preferência ao cliente que requerer um horário de serviços mais alargado. Verificando-se este ponto de igual forma em vários pedidos, a admissão será considerada, entre estes, por ordem de submissão da ficha de inscrição. A admissão de novos aprendizes poderá ser efetuada em qualquer altura do ano. A admissão será sempre decidida pela Coordenação do Tubo de Ensaio e comunicada aos interessados no prazo máximo de 3 dias úteis.

### **Admissão do aprendiz**

Uma vez admitido o aprendiz, o próprio ou o seu Encarregado de Educação, deverá ler e assinar o contrato de prestação de serviços entre o Tubo de Ensaio e o respetivo cliente.

Em suma, para formalizar a sua inscrição será necessário:

• Preenchimento e submissão da ficha de inscrição online, disponível em [www.tubodeensaio.pt/inscricao](http://www.tubodeensaio.pt/inscricao);

• Aceitação do presente regulamento interno geral, termos e condições, assim como a política de privacidade e proteção de dados;

• Cópia autorizada do cartão de cidadão do aprendiz;

• Plano de vacinação de acordo com o Programa Nacional de Vacinação, à data da inscrição;

• Pagamento da inscrição e seguro de acidentes pessoais; e

• Pagamento da primeira mensalidade; e

• Assinatura do contrato de prestação de serviços.

O cliente só será admitido a usufruir dos serviços do “Tubo de Ensaio” após concluídos todos os pontos anteriores.

## Renovação da inscrição

A renovação da matrícula é efetuada durante os meses de abril e maio pelo próprio (no caso de ser maior de idade) ou por parte dos encarregados de educação. Caso tal não aconteça, o contrato terminará no final do ano letivo do Tubo de Ensaio (31 de agosto do ano respetivo) e a inscrição será automaticamente anulada, sendo necessária uma nova admissão, de acordo com o tópico anterior. Não poderá ser renovada a inscrição de aprendizes, cujas mensalidades do ano anterior estejam em atraso. No momento da renovação haverá lugar ao preenchimento de um novo contrato de prestação de serviços e à entrega de novos documentos se aqueles que estiveram em posse da instituição caducarem durante o próximo ano letivo. No ato de renovação da inscrição há, novamente, lugar a pagamento da mesma e do seguro anual de acidentes pessoais. O valor pago pela renovação da inscrição e pelo seguro não será devolvido/reembolsado, em caso algum, no caso de uma posterior desistência.

## Lista de espera

Aqueles aprendizes, que por falta de vaga não forem admitidos, poderão optar por integrar a lista de espera, sendo, posteriormente, contactados via *email* ou telefone para indicar a posição que o cliente ocupa ou para efetuar a inscrição assim que existam condições para tal.

## Desistência ou anulação da inscrição

Para desistência dos serviços prestados pelo “Tubo de Ensaio”, os encarregados de educação terão de avisar por escrito de forma expressa e inequívoca (*email* ou carta) com uma antecedência de 30 dias de calendário. O não cumprimento desta condição implica o pagamento de um mês, mesmo que o aprendiz não usufrua dos serviços contratados. Em caso de incumprimento do presente regulamento interno, o “Tubo de Ensaio” poderá decidir revogar o contrato previamente estabelecido com o cliente ou respetivo encarregado de educação, bastando para tal, informar o requerente com uma antecedência de um mês.

Além do previsto acima, em caso de desistência por iniciativa do Encarregado de Educação ou do aprendiz, **não haverá lugar a qualquer reembolso** dos valores pagos a título de inscrição, renovação de inscrição, seguro ou mensalidades já liquidadas, independentemente da data de cancelamento.






Caso a desistência ocorra durante o mês em curso, a mensalidade correspondente deverá ser paga na totalidade, não havendo devolução proporcional.

Estas condições aplicam-se igualmente aos serviços e atividades complementares contratados, salvo se expressamente indicado em termos e condições específicos para o serviço em causa.

## **Regras de funcionamento**

### **Horário**

O ano letivo do “Tubo de Ensaio” decorre entre 1 de setembro e 31 de agosto, funcionando durante todos os meses do ano. No entanto, estão previstos dias fixos de encerramento:

-  Feriados nacionais
-  Feriado municipal de Oliveira do Bairro
-  Segunda e Terça-feira de Carnaval
-  Segunda-feira de Páscoa
-  24 e 31 de dezembro

O horário do “Tubo de Ensaio” é de 2ª a 6ª feira (dias úteis e não previstos no parágrafo anterior) das 7:30h às 19:00h. Após a hora de encerramento, será cobrada uma tarifa extra prevista no preçário.

### **Serviços administrativos**

Os serviços administrativos estarão disponíveis para qualquer efeito, de segunda a sexta-feira das 10h às 12h e, por marcação, das 17h às 19h. No entanto, para qualquer questão do dia-a-dia, poderão contactar ou esclarecer qualquer questão, via *email* ou telefone, entre as 10h e as 18h de qualquer dia útil. Os serviços administrativos do “Tubo de Ensaio” reservam-se ao direito de não dar qualquer resposta, via *email* ou telefone, fora do seu período de funcionamento.

### **Organização dos grupos de apoio ao estudo/explicações**

A gestão dos grupos de apoio ao estudo e de explicações é feita pela equipa do “Tubo de Ensaio”.

O regime de apoio ao estudo funciona em ambiente de sala de estudo, tendo por sala, no máximo, 15 aprendizes do 1º ao 3º ciclo.

No regime de explicações individuais, haverá um professor dedicado exclusivamente ao aprendiz.

No regime de explicações em grupo, este terá, no máximo, 5 alunos.

Nos grupos de explicações com 2 aprendizes, caso se verifique a desistência de um, o outro passará automaticamente ao regime de explicações individuais, sendo também ajustado o valor da mensalidade. Esta alteração será feita mediante comunicação prévia ao próprio ou ao Encarregado de Educação.

### **Faltas**

A falta, por parte do aprendiz, não pressupõe qualquer desconto na mensalidade. Excetua-se esta condição em situações graves de saúde, comprovadas por atestado médico, com a indicação que o cliente se encontra impedido de frequentar o “Tubo de Ensaio” por período superior a um mês devido a incapacidade temporária, ficando sujeito ao pagamento de 50% da mensalidade, por forma a garantir a sua vaga.

### **Receção e entrega dos aprendizes menores de idade**

Os alunos menores de idade são rececionados pelos colaboradores do Tubo de Ensaio (nas nossas instalações ou no serviço de transporte, se este for contratado) e serão exclusivamente entregues aos Encarregados de Educação ou a um cidadão maior de idade referenciado pelo Encarregado de Educação na ficha inscrição do aluno, mediante apresentação do respetivo documento de identificação. Os alunos são entregues, exclusivamente, na receção do Tubo de Ensaio à pessoa autorizada. Caso os Encarregados de Educação pretendam que os menores saiam das nossas instalações sozinhos, deverão formalizar o pedido por escrito (*email* ou carta) dirigido à Coordenação do Tubo de Ensaio.

### **Funcionamento durante as interrupções letivas**

Durante as interrupções letivas, o horário do Tubo de Ensaio mantém-se, assim como as mensalidades, que cobrem o horário das 14:30h às 19h. No entanto, para que os aprendizes possam ser recebidos entre as 7:30h e as 14:30h, acresce à mensalidade o valor do prolongamento da manhã, estipulado na nossa Tabela de Preços.

Nas interrupções letivas, o “Tubo de Ensaio” promove atividades lúdicas que podem ou não ter deslocações associadas. Estas atividades terão um custo extra e obedecem à respetiva inscrição.

No período das interrupções letivas, o “Tubo de Ensaio” concede aos aprendizes duas vezes 5 dias úteis seguidos de férias perfazendo um total de 10 dias úteis, se assim o pretenderem, com a salvaguarda que durante este período não podem frequentar o “Tubo de Ensaio”. Caso se verifique esta condição, uma das mensalidades é de, apenas, 75% e só poderá usufruir deste benefício, na mensalidade, uma vez por cada ano letivo. Os alunos que não o pretenderem, continuarão a frequentar o “Tubo de Ensaio”, procedendo ao pagamento normal da mensalidade.

### **Mensalidades e condições especiais**

Por cada ano letivo do “Tubo de Ensaio”, o aprendiz pagará 1 inscrição ou renovação de inscrição, 1 seguro e 12 mensalidades ou 11,75 (11 + 75% da 12ª mensalidade) caso opte por gozar os 10 dias úteis de férias.

Caso a inscrição seja feita até ao dia 15 do mês em causa, a mensalidade será paga na íntegra, assim como os restantes serviços associados. Caso a inscrição seja feita depois do dia 15, será cobrado 90% da mensalidade e restantes serviços associados.

O pagamento deverá ser efetuado via transferência bancária para o IBAN PT50 0023 0000 4546 1150 8279 4 ou MB WAY até ao dia 8 do mês a que diz respeito a mensalidade, independentemente se ser dia útil ou não. Se a mensalidade for paga depois desse período, sofrerá um agravamento de 15€ debitado junto com a mensalidade seguinte. Em caso algum, o pagamento da mensalidade poderá estar em falta até ao final do mês em causa. Se tal acontecer será suspensa a frequência do aluno, não obedecendo aos 30 dias de pré-aviso e, após apreciação da situação em causa, poderá levar à revogação do contrato de prestação de serviços.

No caso de um Encarregado de Educação inscrever um segundo filho no “Tubo de Ensaio”, haverá lugar a um desconto de 10% na mensalidade base mais baixa e outro desconto de 15% para o caso de um terceiro filho inscrito. De salientar que o desconto se aplica, apenas, na mensalidade base e na(s) mensalidade(s) mais baixa(s).

### **Situações especiais**

No caso de se verificar um encerramento temporário forçado das instalações por imposição governamental ou outra, o serviço do Tubo de Ensaio ficará reduzido ao acompanhamento pedagógico que será feito, exclusivamente, com apoio de plataformas *online*, definidas em cada uma dessas situações e comunicadas ao aprendiz ou respetivo Encarregado de Educação. Nestas situações especiais, os valores de mensalidade

permanecem inalterados salvo indicação de desconto adicional. Os serviços e taxas complementares não utilizados e que digam única e exclusivamente respeito ao “Tubo de Ensaio”, como por exemplo o serviço de Transporte, não serão cobrados.

## Serviços e taxas complementares

Na mensalidade base estão incluídos os seguintes serviços:

🏠 1º Ciclo: apoio pedagógico, trabalhos manuais temáticos, jogos de tabuleiro e outros jogos didáticos disponíveis nas nossas instalações, acesso à informática e ocupação dos tempos livres.

🏠 2º e 3º Ciclo: apoio pedagógico e/ou estudo acompanhado, apoio em trabalhos de grupo ou individuais, trabalhos manuais temáticos, jogos de tabuleiro e outros jogos didáticos disponíveis nas nossas instalações, acesso à informática e ocupação dos tempos livres.

Como complemento do nosso serviço base temos:

🏠 Transporte: Tubo de Ensaio – Escola e/ou Escola – Tubo de Ensaio e/ou transporte para atividades exteriores ao Tubo de Ensaio;

🏠 Prolongamento da manhã: inclui o período da manhã, entre as 7:30h e as 12:30h;

🏠 Dias de greve: asseguramos os dias de greve e o respetivo almoço, se necessário, de acordo com os valores estabelecidos na nossa tabela de preços.

🏠 Campos de férias nas interrupções letivas mediante aceitação dos respetivos termos e condições de participação;

🏠 Lanche da tarde que contempla (iogurte com cereais, pão com manteiga, marmelada, queijo ou fiambre e sumo, leite ou iogurte);

🏠 Reforço ao lanche (iogurte, peça de fruta, bolacha Maria e/ou tostas de milho).

🏠 Almoço disponível, apenas, nas interrupções letivas;

🏠 Workshops e atividades pontuais;

🏠 Serviços terapêuticos (psicologia, terapia da fala, psicopedagogia, entre outros);





🏠 Cursos de línguas com os nossos parceiros

Aos serviços não incluídos na mensalidade acrescem taxas suplementares, sendo os seus valores divulgados no início de cada ano letivo e faturados juntamente com a mensalidade base.

## Transporte dos aprendizes

O “Tubo de Ensaio” efetua os transportes de e para as escolas, de acordo com as necessidades das crianças e com o estabelecido pelos Encarregados de Educação no ato de inscrição, bem como efetua os transportes necessários para a presença dos alunos noutras atividades, tais como futebol, ginástica, etc.

Em caso de faltas previsíveis, os aprendizes ou respetivos Encarregados de Educação deverão informar o “Tubo de Ensaio” até ao próprio dia à hora de abertura. O transporte é efetuado em viaturas próprias do “Tubo de Ensaio”, devidamente legalizadas, sujeitas a todas as vistorias que a legislação e entidades preconizem. O aprendiz que utiliza o serviço de transporte deverá:

-  Comparecer no lugar e horário acordado;
-  Permanecer sentado no seu lugar com o respetivo cinto de segurança;
-  Não comer ou beber no interior da viatura;
-  Cumprir todas as regras que o(a) motorista indicar.

## Alimentação

O “Tubo de Ensaio” está equipado com local para serventia de lanches e almoços (nas interrupções letivas).

No ato da inscrição, o Encarregado de Educação deverá indicar se o aprendiz tem alergia ou intolerância a algum alimento para que possamos aferir o reforço da tarde, de acordo com as necessidades da criança e a ementa do almoço nas interrupções letivas (esta alteração pode estar sujeita a uma taxa extra).

## Comunicação

Toda a comunicação será feita preferencialmente por *email* ou telefone. Para tal, é fundamental manter os contactos atualizados para facilitar a comunicação em situações urgentes.

## Segurança e seguro escolar

Não são permitidos comportamentos desrespeitosos, agressivos ou que coloquem em risco o bem-estar dos nossos aprendizes. Em caso de comportamentos inapropriados, o Encarregado de Educação será contactado e informado. Em situações graves, o aprendiz poderá ser suspenso ou excluído do programa.

Todos os aprendizes estão seguros, obrigatoriamente, no que respeita a acidentes ocorridos durante o período de permanência no “Tubo de Ensaio”. Este seguro é anualmente suportado pelos pais. Todos os alunos estão seguros durante as viagens que efetuarem à responsabilidade do “Tubo de Ensaio”.

## **Saúde e Higiene**

Todos os aprendizes devem comprovar estar em pleno estado de saúde para poderem frequentar o “Tubo de Ensaio”. Em caso de doença inesperada, o “Tubo de Ensaio” comunicará imediatamente ao Encarregado de Educação, por forma a recolher o aprendiz. No entanto, todos os cuidados primários serão prestados ao mesmo.

No caso de situações urgentes, a criança será transportada para uma entidade prestadora de serviços de saúde ou pediatria de forma a ser assistida. A administração de medicamentos, dietas ou outros tratamentos só poderá ser efetuada consoante indicações que o Encarregados de Educação indicar por escrito na ficha de inscrição ou mediante prescrição médica, onde constem os procedimentos a adotar em cada situação.

## **Direito e deveres**

### **Direitos do aprendiz e/ou Encarregado de Educação**

Sem prejuízo das regras estabelecidas no presente regulamento, os aprendizes do “Tubo de Ensaio” e os Encarregados de Educação têm os seguintes direitos:

- 🏠 Igualdade de tratamento, independentemente da raça, religião, nacionalidade, idade, sexo ou condição social;
- 🏠 Respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade da sua vida privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;
- 🏠 Utilização dos serviços e equipamentos do “Tubo de Ensaio” disponíveis e dos espaços de recreio;
- 🏠 Participação nas atividades promovidas pelo “Tubo de Ensaio”;
- 🏠 Boas condições de higiene e segurança;
- 🏠 Não ser sujeito a coação física ou psicológica;
- 🏠 Requerer reuniões com a Coordenação do “Tubo de Ensaio” sempre que se justifique;
- 🏠 Exigir o cumprimento das normas estabelecidas neste regulamento;

Ter acesso ao livro de reclamações e/ou livro de elogios (via Encarregado de Educação).

### **Deveres do aprendiz e/ou Encarregado de Educação**

Sem prejuízo das regras estabelecidas no presente regulamento, os aprendizes do “Tubo de Ensaio” e os Encarregados de Educação têm os seguintes deveres:

Cumprir as normas do “Tubo de Ensaio” de acordo com o estipulado no presente regulamento interno geral;

Pagar pontualmente até ao dia 5 de cada mês a mensalidade da sua responsabilidade e restantes serviços contratados;

Informar sobre as alterações da situação social do aluno, bem como todas as informações importantes para o seu desenvolvimento;

Cumprir os horários afixados ou acertados pontualmente com o “Tubo de Ensaio”;

Preservar, através de uma correta utilização, os objetos e equipamentos colocados à sua disposição, evitando tudo o que possa danificá-los e responsabilizar-se pelos custos dos respetivos encargos;

Prestar todas as informações com verdade e lealdade, nomeadamente as respeitantes ao estado de saúde do aprendiz inscrito;

Informar a Coordenação do “Tubo de Ensaio” sobre aspetos particulares do quotidiano da criança/jovem, do seu comportamento e possíveis alterações;

Respeitar todos os colaboradores que compõem a equipa do “Tubo de Ensaio” e manter para com todas as pessoas, dentro e fora das instalações, atitudes de educação, respeito, veracidade e lealdade;

Caso pretenda fazer cessar a prestação de serviços, o aprendiz ou Encarregado de Educação deverá comunicá-lo por escrito à Coordenação do “Tubo de Ensaio” com uma antecedência mínima de 30 dias.

### **Direitos do “Tubo de Ensaio”**

Sem prejuízo das normas estabelecidas no presente regulamento interno geral, o “Tubo de Ensaio” goza ainda dos seguintes direitos:

Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual

• A lealdade e o respeito por parte dos aprendizes e/ou Encarregados de Educação;

• Exigir o cumprimento do presente regulamento interno geral;

• Receber o valor das mensalidades e restantes taxas complementares relativas a outros serviços contratados, nos prazos estabelecidos para o efeito;

• Direito de suspender este serviço, sempre que as famílias ou respetivos inscritos, grave ou reiteradamente violem as regras constantes do presente regulamento. De forma muito particular quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Organização. A direção reserva-se o direito de encerrar a resposta social, em situações que ponham em causa o seu normal funcionamento, designadamente situações que façam ameaçar a saúde pública.

### **Deveres do “Tubo de Ensaio”**

Sem prejuízo das normas estabelecidas no presente regulamento, o “Tubo de Ensaio” tem ainda os seguintes deveres:

• Garantir a qualidade dos serviços prestados;

• Garantir a prestação dos cuidados adequados à satisfação das necessidades dos aprendizes;

• Garantir aos seus clientes a sua individualidade e privacidade;

• Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos individuais das dos aprendizes, de acordo com a política de privacidade e proteção de dados;

• Desenvolver as atividades necessárias e adequadas de forma a contribuir para o bem-estar dos aprendizes;

• Deter livro de reclamações.

### **Disposições gerais**

É expressamente proibido a utilização de aparelhos eletrónicos, como *smartphones*, *tablets*, computadores portáteis, durante o tempo de permanência nas atividades e/ou espaço do “Tubo de Ensaio”.

No caso de os aprendizes serem detentores de aparelhos eletrónicos deverão guardar os mesmos na sua mochila, de preferência desligados ou sem som e sem vibração.

O som emitido por estes aparelhos distrai as crianças, perturbando o ambiente de estudo ou o desenrolar das atividades.

Sempre que houver a necessidade de contactar com o respetivo Educando e vice-versa, o “Tubo de Ensaio” disponibilizará um meio de comunicação para que tal se verifique, nomeadamente o telefone.

As instalações do “Tubo de Ensaio” poderão ser visitadas por pessoas externas, como por exemplo os Encarregados de Educação ou potenciais clientes, depois de devidamente autorizados e desde que não perturbem o normal funcionamento do mesmo.

Os elementos de avaliação da escola das crianças devem ser fornecidos à Coordenação do “Tubo de Ensaio” para que sejam anexadas essas informações ao processo individual do(a) aluno(a), com o objetivo de desenvolver um acompanhamento adaptado às suas necessidades.

As crianças devem trazer apenas o essencial para as atividades. O “Tubo de Ensaio” não se responsabiliza por perda, roubo ou dano de qualquer bem pessoal.

O preçário está afixado em local visível na receção do “Tubo de Ensaio”. No caso de alteração, a Coordenação compromete-se a comunicar aos seus clientes com uma antecedência mínima de 30 dias de calendário. Todas as situações omissas por este regulamento bem como situações de litígio entre partes, serão resolvidas pela Coordenação.

## **Livro de reclamações**

Nos termos da legislação em vigor, o “Tubo de Ensaio” possui um livro de reclamações que poderá ser solicitado sempre que desejado por qualquer pessoa, em qualquer altura na nossa receção ou através do livro de reclamações eletrónico disponível em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

## **Entrada em vigor**

O presente regulamento interno entra em vigor no dia 13 de agosto de 2025.

## **Aceitação do Regulamento**

A inscrição no Tubo de Ensaio implica a aceitação integral deste regulamento por parte do próprio ou do Encarregado de Educação.

Palhaça, 12 de agosto de 2025

A Coordenação