



# Regulamento Interno Geral

TE-RIG-V2.01-2026.04

## Índice

Âmbito de aplicação .....	5
Objetivo .....	5
Atividades e Serviços.....	5
Laboratório de Competências .....	5
Laboratório Sênior .....	6
Inscrição e Frequência .....	7
Admissão do(a) aluno(a).....	7
Renovação da inscrição .....	8
Lista de espera .....	8
Desistência ou anulação da inscrição.....	8
Regras de funcionamento.....	9
Horário .....	9
Serviços administrativos .....	10
Organização dos grupos de apoio ao estudo/explicações .....	10
Faltas.....	10
Receção e entrega dos(as) alunos(as) menores de idade .....	10
Funcionamento durante as interrupções letivas, exceto os campos de férias de verão .....	11
Mensalidades e condições especiais .....	11
Situações especiais.....	12
Serviços e taxas complementares .....	12
Transporte dos(as) alunos(as) .....	13
Alimentação .....	14
Comunicação .....	14
Segurança e seguro escolar .....	14

Saúde e Higiene .....	14
Direito e deveres .....	15
Direitos do(a) aluno(a) e/ou Encarregado de Educação .....	15
Deveres do(a) aluno(a) e/ou Encarregado de Educação .....	15
Direitos do Tubo de Ensaio.....	16
Deveres do Tubo de Ensaio .....	17
Disposições gerais.....	17
Livro de reclamações .....	18
Entrada em vigor.....	18
Aceitação do Regulamento .....	18

## Âmbito de aplicação

O presente Regulamento Interno Geral aplica-se a todos(as) os(as) alunos(as) inscritos no Tubo de Ensaio, bem como aos seus encarregados de educação, colaboradores e parceiros diretamente envolvidos na atividade regular do projeto.

Este regulamento abrange o funcionamento diário do espaço, incluindo os períodos antes e após o horário escolar, serviços de transporte e todas as atividades realizadas no âmbito do apoio educativo, lúdico e social disponibilizado pelo Tubo de Ensaio. De salientar que os programas de férias escolares, a formação profissional e o aluguer de salas carecem da aceitação dos respetivos Termos e Condições.

## Objetivo

O presente regulamento define as normas de funcionamento e conduta do Tubo de Ensaio, promovendo a segurança, o bem-estar e um ambiente positivo para todos os envolvidos.

O Tubo de Ensaio é um espaço educativo inovador e privado, com fins lucrativos, dedicado ao desenvolvimento integral de crianças, jovens e adultos. Através dos seus laboratórios — de Competências e Sénior — valoriza as capacidades individuais, promovendo a autonomia, a responsabilidade e a felicidade, com o objetivo de formar cidadãos mais conscientes e preparados para o futuro.

## Atividades e Serviços

O Tubo de Ensaio oferece uma gama diversificada de atividades e serviços, focados no desenvolvimento integral de crianças, jovens e adultos. As propostas estão estruturadas em torno dos dois principais laboratórios: **Laboratório de Competências** e **Laboratório Sénior**.

### **Laboratório de Competências**

Destinado principalmente a crianças e jovens, este laboratório inclui:

**Apoio ao Estudo:** acompanhamento e orientação diária, promovendo um estudo contínuo e autónomo em contexto de sala de aula.

**Explicações:** Acompanhamento escolar individual ou em pequenos grupos, com reforço das aprendizagens e preparação para testes e exames.

**Atividades Lúdico-Pedagógicas:** Dinâmicas educativas que desenvolvem competências sociais, emocionais e cognitivas através do brincar e da interação em grupo.

**Expressão Artística e Criativa:** Oficinas de artes visuais, música, teatro e outras formas de expressão, estimulando a criatividade e o pensamento crítico.

**Oficinas Temáticas e Científicas:** Exploração de tópicos variados e experiências práticas, promovendo a curiosidade e o raciocínio lógico.

**Educação para os Valores e Desenvolvimento Pessoal:** Atividades que fomentam a autonomia, responsabilidade, cooperação e empatia.

**Campos de Férias e Programas Ocasionais:** Atividades recreativas e educativas durante as pausas escolares, com foco na socialização e no desenvolvimento das crianças.

**Serviço de Transporte:** Disponibilização de transporte para os(as) alunos(as), conforme as condições acordadas no momento da inscrição. Este serviço poderá ser prestado diretamente pela equipa do Tubo de Ensaio ou por empresa parceira.

**Aulas de inglês:** Aulas para todas as idades, tendo por objetivo o desenvolvimento de competências linguísticas de forma personalizada e ajustada ao nível de cada aluno.

**Serviços Complementares de Terapias:** Acesso a serviços de apoio psicoterapêutico, como psicologia, terapia da fala e psicopedagogia, com o objetivo de promover o bem-estar emocional e cognitivo dos seus clientes.

## **Laboratório Sénior**

Destinado a adultos e seniores, este laboratório oferece:

**Atividades que promovem o envelhecimento ativo:** Programas que incentivam a atividade física, o convívio e o bem-estar.

**Tecnologias e soluções digitais:** Aulas de informática e apoio no uso de plataformas digitais para reduzir a distância entre os seniores e a tecnologia.

**Formações e workshops temáticos:** Sessões voltadas para o desenvolvimento pessoal, competências digitais, bem-estar e cidadania ativa.

**Atividades de estímulo cognitivo e social:** Grupos de leitura, jogos de memória, debates e outras atividades de enriquecimento mental e social.

**Apoio ao reforço de competências:** Sessões de orientação para quem deseja continuar o seu percurso de aprendizagem e desenvolvimento.

**Apoio terapêutico:** Sessões de psicologia e terapia da fala, para melhorar a qualidade de vida e o bem-estar dos participantes.

**Transporte para Seniores:** Serviço de transporte seguro e adaptado às necessidades dos seniores, facilitando a mobilidade e a participação nas atividades do

laboratório. Este serviço poderá ser prestado diretamente pela equipa do Tubo de Ensaio ou por empresa parceira.

## **Inscrição e Frequência**

O Tubo de Ensaio é um projeto desenvolvido para todos(as) os(as) alunos(as), independentemente da idade, ou seja, é um projeto voltado para crianças, jovens, adultos e seniores com serviços adaptados aos desejos de cada público. Para efeitos de admissão, o cliente deverá preencher uma ficha de inscrição *online*, disponível em [www.tubodeensaio.pt/inscricao](http://www.tubodeensaio.pt/inscricao). Essa ficha de inscrição constitui parte integrante do processo do cliente, estando salvaguardada a proteção de dados relativa aos documentos e dados pessoais. A admissão de novos(as) alunos(as) estará sempre sujeita à existência de vaga. No processo de seleção, caso haja lugar a empate, será dada preferência ao cliente que requerer um horário de serviços mais alargado. Verificando-se este ponto de igual forma em vários pedidos, a admissão será considerada, entre estes, por ordem de submissão da ficha de inscrição. A admissão de novos(as) alunos(as) poderá ser efetuada em qualquer altura do ano. A admissão será sempre decidida pela Coordenação do Tubo de Ensaio e comunicada aos interessados no prazo máximo de 3 dias úteis.

### **Admissão do(a) aluno(a)**

Uma vez admitido o(a) aluno(a), o próprio ou o seu Encarregado de Educação, deverá ler e assinar o contrato de prestação de serviços entre o Tubo de Ensaio e o respetivo cliente.

Em suma, para formalizar a sua inscrição será necessário:

- 📄 Preenchimento e submissão da ficha de inscrição *online*, disponível em [www.tubodeensaio.pt/inscricao](http://www.tubodeensaio.pt/inscricao);
- 📄 Aceitação do presente regulamento interno geral, termos e condições, assim como a política de privacidade e proteção de dados;
- 📄 Cópia autorizada do cartão de cidadão do(a) aluno(a);
- 📄 Plano de vacinação de acordo com o Programa Nacional de Vacinação, à data da inscrição;
- 📄 Pagamento da inscrição e seguro de acidentes pessoais; e
- 📄 Pagamento de 50% da mensalidade de Setembro, no caso de ser uma renovação de inscrição, ou da primeira mensalidade, no caso de ser uma nova inscrição; e
- 📄 Assinatura do contrato de prestação de serviços.

O cliente só será admitido a usufruir dos serviços do Tubo de Ensaio após concluídos todos os pontos anteriores.

### **Renovação da inscrição**

A renovação da matrícula é efetuada durante os meses de abril e maio pelo próprio (no caso de ser maior de idade) ou por parte dos encarregados de educação. Caso tal não aconteça, o contrato terminará no final do ano letivo do Tubo de Ensaio (30 de junho do respetivo ano letivo) e a inscrição será automaticamente anulada, sendo necessária uma nova admissão, de acordo com o tópico anterior. Não poderá ser renovada a inscrição de alunos(as), cujas mensalidades do ano anterior estejam em atraso. No momento da renovação haverá lugar ao preenchimento de um novo contrato de prestação de serviços e à entrega de novos documentos se, aqueles que estiveram na posse do Tubo de Ensaio, caducarem durante o ano letivo anterior. No ato de renovação da inscrição há, novamente, lugar a pagamento da mesma e do seguro anual de acidentes pessoais. O valor pago pela renovação da inscrição e pelo seguro não será devolvido/reembolsado, em caso algum, no caso de uma posterior desistência.

### **Lista de espera**

Aqueles alunos(as), que por falta de vaga não forem admitidos, poderão optar por integrar a lista de espera, sendo, posteriormente, contactados via *email* ou telefone para indicar a posição que o cliente ocupa ou para efetuar a inscrição assim que existam condições para tal. Para ficar em lista de espera deverá ser preenchido o formulário de pré-inscrição, disponível em [www.tubodeensaio.pt/pre-inscricao](http://www.tubodeensaio.pt/pre-inscricao).

### **Desistência ou anulação da inscrição**

Para desistência dos serviços prestados pelo Tubo de Ensaio, os encarregados de educação terão de avisar por escrito de forma expressa e inequívoca (*email* ou carta) com uma antecedência de 30 dias de calendário. O não cumprimento desta condição implica o pagamento de um mês, mesmo que o(a) aluno(a) não usufrua dos serviços contratados. Em caso de incumprimento do presente regulamento interno, o Tubo de Ensaio poderá decidir revogar o contrato previamente estabelecido com o cliente ou respetivo encarregado de educação, bastando para tal, informar o requerente com uma antecedência de um mês.

Além do previsto acima, em caso de desistência por iniciativa do Encarregado de Educação ou do(a) aluno(a), **não haverá lugar a qualquer reembolso** dos valores pagos a título de inscrição, renovação de inscrição, seguro ou mensalidades já liquidadas, independentemente da data de cancelamento.






Caso a desistência ocorra durante o mês em curso, a mensalidade correspondente deverá ser paga na totalidade, não havendo devolução proporcional.

Estas condições aplicam-se igualmente aos serviços e atividades complementares contratados, salvo se expressamente indicado em termos e condições específicos para o serviço em causa. No que respeita ao serviço de explicações e ao apoio ao estudo do 2.º e 3.º ciclo, o contrato é anual e vigora obrigatoriamente de setembro a junho, independentemente da data de inscrição. O valor do mês de junho é diluído pelo número de mensalidades em falta desde a data de inscrição até maio, inclusive. No caso das explicações do 2º ciclo ao Secundário, as mesmas serão realizadas até ao término das aulas, canalizando a restante mensalidade de junho para o reforço de estudo e esclarecimento de dúvidas antes dos testes, em contexto de acompanhamento do estudo, podendo ser individual ou em grupo. Em caso de desistência, o valor de junho proporcional já incorporado nas mensalidades pagas não será reembolsado. O apoio ao estudo do 1.º ciclo, cujas aulas decorrem até final de junho, é faturado normalmente até ao último mês de frequência.

## Regras de funcionamento

### Horário

O ano letivo do Tubo de Ensaio decorre entre 1 de setembro e 30 de junho. Os campos de férias de verão, realizados entre julho e agosto, são de participação facultativa e sujeitos a inscrição própria, com aceitação dos respetivos Termos e Condições de Participação. No entanto, estão previstos dias fixos de encerramento:

-  Feriados nacionais
-  Feriado municipal de Oliveira do Bairro
-  Segunda e Terça-feira de Carnaval
-  Segunda-feira de Páscoa
-  24 e 31 de dezembro

O horário do Tubo de Ensaio é de 2ª a 6ª feira (dias úteis e não previstos no parágrafo anterior) das 7:30h às 19:00h. Após a hora de encerramento, será cobrada uma tarifa extra no valor de 10€ por cada bloco de 30 minutos.

## Serviços administrativos

Os serviços administrativos estarão disponíveis para qualquer efeito, de segunda a sexta-feira das 10h às 12h e, por marcação, das 17h às 19h. No entanto, para qualquer questão do dia-a-dia, poderão contactar ou esclarecer qualquer questão, via *email* ou telefone, entre as 10h e as 18h de qualquer dia útil. Os serviços administrativos do Tubo de Ensaio reservam-se ao direito de não dar qualquer resposta, via *email* ou telefone, fora do seu período de funcionamento.

## Organização dos grupos de apoio ao estudo/explicações

A gestão dos grupos de apoio ao estudo e de explicações é feita pela equipa do Tubo de Ensaio.

O regime de apoio ao estudo funciona em ambiente de sala de estudo, tendo por sala, no máximo, 15 alunos(as), do 1º ao 3º ciclo.

No regime de explicações individuais, haverá um professor dedicado exclusivamente ao(à) aluno(a).

No regime de explicações em grupo, este terá, no máximo, 5 alunos.

Nos grupos de explicações com 2 alunos(as), caso se verifique a desistência de um, o outro passará automaticamente ao regime de explicações individuais, sendo também ajustado o valor da mensalidade. Esta alteração será feita mediante comunicação prévia ao próprio ou ao Encarregado de Educação.

## Faltas

A falta, por parte do(a) aluno(a), não pressupõe qualquer desconto na mensalidade. Excetua-se esta condição em situações graves de saúde, comprovadas por atestado médico, com a indicação que o cliente se encontra impedido de frequentar o Tubo de Ensaio por período superior a um mês devido a incapacidade temporária, ficando sujeito ao pagamento de 50% da mensalidade, por forma a garantir a sua vaga.

## Receção e entrega dos(as) alunos(as) menores de idade

Os alunos menores de idade são rececionados pelos colaboradores do Tubo de Ensaio (nas nossas instalações ou no serviço de transporte, se este for contratado) e serão exclusivamente entregues aos Encarregados de Educação ou a um cidadão maior de idade referenciado pelo Encarregado de Educação na ficha inscrição do aluno, mediante apresentação do respetivo documento de identificação. Os alunos são entregues,

exclusivamente, na receção do Tubo de Ensaio à pessoa autorizada. Caso os Encarregados de Educação pretendam que os menores saiam das nossas instalações sozinhos, deverão formalizar o pedido por escrito (*email* ou carta) dirigido à Coordenação do Tubo de Ensaio.

### **Funcionamento durante as interrupções letivas, exceto os campos de férias de verão**

Durante as interrupções letivas, o horário do Tubo de Ensaio mantém-se, assim como as mensalidades. A participação nas interrupções letivas implica o pagamento de uma taxa diária que inclui o prolongamento da manhã e o almoço, no valor de 10€. Os(as) alunos(as) com prolongamento da manhã já incluído na mensalidade pagam apenas o almoço, no valor de 4,50€. O Tubo de Ensaio não assegura a receção de crianças em regime de meio-dia durante estes períodos, dado que a programação é definida para o dia inteiro.

Nas interrupções letivas, o Tubo de Ensaio promove atividades lúdicas que podem ou não ter deslocações associadas. Estas atividades terão um custo extra e obedecem à respetiva inscrição.

No período das interrupções letivas, o serviço de apoio ao estudo do Tubo de Ensaio concede aos(às) alunos(as) duas vezes 5 dias úteis seguidos de férias perfazendo um total de 10 dias úteis, se assim o pretenderem, com a salvaguarda que durante este período não podem frequentar o Tubo de Ensaio. Caso se verifique esta condição, uma das mensalidades é de, apenas, 90% e só poderá usufruir deste benefício, na mensalidade, uma vez por cada ano letivo. Os alunos que não o pretenderem, continuarão a frequentar o Tubo de Ensaio, procedendo ao pagamento normal da mensalidade.

### **Mensalidades e condições especiais**

Por cada ano letivo do Tubo de Ensaio, o(a) aluno(a) pagará 1 inscrição ou renovação de inscrição, 1 seguro e 10 mensalidades (setembro a junho), ou 9,90 (9 + 90% da 10.<sup>a</sup> mensalidade) caso opte por gozar os 10 dias úteis de férias.

Caso a inscrição seja feita até ao dia 15 do mês em causa, a mensalidade será paga na íntegra, assim como os restantes serviços associados. Caso a inscrição seja feita depois do dia 15, será cobrado 90% da mensalidade e restantes serviços associados. Em qualquer dos casos, não há lugar a reposição de serviço referente aos dias anteriores à data de inscrição.

O pagamento deverá ser efetuado por débito direto (caso tenha aderido no momento da inscrição), em numerário nas nossas instalações, via transferência bancária para o IBAN PT50 0023 0000 4546 1150 8279 4 ou MB WAY até ao dia 8 do mês a que diz respeito a mensalidade, independentemente se ser dia útil ou não. Se a mensalidade for paga depois desse período, sofrerá um agravamento de 15€ debitado junto com a mensalidade seguinte. Em caso algum, o pagamento da mensalidade poderá estar em falta até ao final do mês em causa. Se tal acontecer será suspensa a frequência do aluno, não obedecendo aos 30 dias de pré-aviso e, após apreciação da situação em causa, poderá levar à revogação do contrato de prestação de serviços.

No caso de um Encarregado de Educação inscrever um segundo filho no Tubo de Ensaio, haverá lugar a um desconto de 10% na mensalidade mais baixa e outro desconto de 15% para o caso de um terceiro filho inscrito. De salientar que o desconto não se aplica em qualquer outro serviço, a não ser a mensalidade do apoio ao estudo ou das explicações.

### **Situações especiais**

No caso de se verificar um encerramento temporário forçado das instalações por imposição governamental ou outra, o serviço do Tubo de Ensaio ficará reduzido ao acompanhamento pedagógico que será feito, exclusivamente, com apoio de plataformas *online*, definidas em cada uma dessas situações e comunicadas ao(à) aluno(a) ou respetivo Encarregado de Educação. Nestas situações especiais, os valores de mensalidade permanecem inalterados salvo indicação de desconto adicional. Os serviços e taxas complementares não utilizados e que digam única e exclusivamente respeito ao Tubo de Ensaio, como por exemplo o serviço de Transporte, não serão cobrados.

### **Serviços e taxas complementares**

Na mensalidade base estão incluídos os seguintes serviços:

🏆 1º Ciclo: apoio pedagógico, trabalhos manuais temáticos, jogos de tabuleiro e outros jogos didáticos disponíveis nas nossas instalações, acesso à informática (mediante disponibilidade) e ocupação dos tempos livres.

🏆 2º e 3º Ciclo: apoio pedagógico e/ou estudo acompanhado, apoio em trabalhos de grupo ou individuais, trabalhos manuais temáticos, jogos de tabuleiro e outros jogos didáticos disponíveis nas nossas instalações, acesso à informática (mediante disponibilidade) e ocupação dos tempos livres.

Como complemento do nosso serviço base temos:

- 🏠 Transporte: Tubo de Ensaio – Escola e/ou Escola – Tubo de Ensaio;
- 🏠 Prolongamento da manhã: inclui o período da manhã, entre as 7:30h e as 12:30h;
- 🏠 Dias de greve: asseguramos os dias de greve e o respetivo almoço, se necessário, de acordo com os valores estabelecidos na nossa tabela de preços.
- 🏠 Atividades nas interrupções letivas mediante aceitação dos respetivos termos e condições de participação;
- 🏠 Campos de férias de verão mediante inscrição prévia e aceitação dos respetivos termos e condições;
- 🏠 Almoço disponível, apenas, nas interrupções letivas;
- 🏠 Workshops e atividades pontuais;
- 🏠 Serviços terapêuticos (psicologia, terapia da fala, psicopedagogia, entre outros); e
- 🏠 Cursos de línguas.

Aos serviços não incluídos na mensalidade acrescem taxas suplementares, sendo os seus valores divulgados no início de cada ano letivo e faturados juntamente com a mensalidade base.

### **Transporte dos(as) alunos(as)**

O Tubo de Ensaio e/ou empresa parceira efetua os transportes de e para as escolas, de acordo com as necessidades das crianças e com o estabelecido pelos Encarregados de Educação no ato de inscrição. O serviço de transporte é faturado mensalmente, com base num valor fixo mensal definido no ato de inscrição. Não são efetuados ajustes ao valor do transporte em períodos de interrupção letiva (interrupção novembro, Natal, janeiro, Carnaval e Páscoa). As mensalidades de transporte iniciam em setembro, independentemente do número de dias efetivos de utilização em cada mês.

Em caso de faltas previsíveis, os(as) alunos(as) ou respetivos Encarregados de Educação deverão informar o Tubo de Ensaio até ao próprio dia à hora de abertura. O transporte é efetuado em viaturas próprias do Tubo de Ensaio ou empresas parceiras, devidamente legalizadas, sujeitas a todas as vistorias que a legislação e entidades preconizem. O(a) aluno(a) que utiliza o serviço de transporte deverá:

- 🏠 Comparecer no lugar e horário acordado;
- 🏠 Permanecer sentado no seu lugar com o respetivo cinto de segurança;
- 🏠 Não comer ou beber no interior da viatura;

- 🏠 Cumprir todas as regras que o(a) motorista indicar.

## **Alimentação**

O Tubo de Ensaio está equipado com local para serventia de almoços (nas interrupções letivas).

No ato da inscrição, o Encarregado de Educação deverá indicar se o(a) aluno(a) tem alergia ou intolerância a algum alimento para que possamos adaptar a ementa (esta alteração pode estar sujeita a uma taxa extra).

## **Comunicação**

Toda a comunicação será feita preferencialmente por *email* ou telefone. Para tal, é fundamental manter os contactos atualizados para facilitar a comunicação em situações urgentes.

## **Segurança e seguro escolar**

Não são permitidos comportamentos desrespeitosos, agressivos ou que coloquem em risco o bem-estar dos nossos(as) alunos(as). Em caso de comportamentos inapropriados, o Encarregado de Educação será contactado e informado. Em situações graves, o(a) aluno(a) poderá ser suspenso ou excluído do Tubo de Ensaio sem obedecer aos 30 dias de pré-aviso nem qualquer reembolso.

Todos os(as) alunos(as) estão seguros, obrigatoriamente, no que respeita a acidentes ocorridos durante o período de permanência no Tubo de Ensaio. Este seguro é anualmente suportado pelos pais. Todos os alunos estão seguros durante as viagens que efetuarem à responsabilidade do Tubo de Ensaio.

## **Saúde e Higiene**

Todos(as) os(as) alunos(as) devem comprovar estar em pleno estado de saúde para poderem frequentar o Tubo de Ensaio. Em caso de doença inesperada, o Tubo de Ensaio comunicará imediatamente ao Encarregado de Educação, por forma a recolher o(a) aluno(a). No entanto, todos os cuidados primários serão prestados ao mesmo.

No caso de situações urgentes, a criança será transportada para uma entidade prestadora de serviços de saúde ou pediatria de forma a ser assistida. A administração de medicamentos, dietas ou outros tratamentos só poderá ser efetuada consoante indicações

do Encarregados de Educação, por escrito na ficha de inscrição ou mediante prescrição médica, onde constem os procedimentos a adotar em cada situação.

## **Direito e deveres**

### **Direitos do(a) aluno(a) e/ou Encarregado de Educação**

Sem prejuízo das regras estabelecidas no presente regulamento, os(as) alunos(as) do Tubo de Ensaio e os Encarregados de Educação têm os seguintes direitos:

- 🏠 Igualdade de tratamento, independentemente da raça, religião, nacionalidade, idade, sexo ou condição social;
- 🏠 Respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade da sua vida privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;
- 🏠 Utilização dos serviços e equipamentos do Tubo de Ensaio disponíveis e dos espaços de recreio;
- 🏠 Participação nas atividades promovidas pelo Tubo de Ensaio;
- 🏠 Boas condições de higiene e segurança;
- 🏠 Não ser sujeito a coação física ou psicológica;
- 🏠 Requerer reuniões com a Coordenação do Tubo de Ensaio sempre que se justifique;
- 🏠 Exigir o cumprimento das normas estabelecidas neste regulamento;
- 🏠 Ter acesso ao livro de reclamações e/ou livro de elogios.

### **Deveres do(a) aluno(a) e/ou Encarregado de Educação**

Sem prejuízo das regras estabelecidas no presente regulamento, os(as) alunos(as) do Tubo de Ensaio e os Encarregados de Educação têm os seguintes deveres:

- 🏠 Cumprir as normas do Tubo de Ensaio de acordo com o estipulado no presente regulamento interno geral;
- 🏠 Pagar pontualmente, até ao dia 8 de cada mês, a mensalidade da sua responsabilidade e restantes serviços contratados;
- 🏠 Informar sobre as alterações da situação social do aluno, bem como todas as informações importantes para o seu desenvolvimento;
- 🏠 Cumprir os horários afixados ou acertados pontualmente com o Tubo de Ensaio;

• Preservar, através de uma correta utilização, os objetos e equipamentos colocados à sua disposição, evitando tudo o que possa danificá-los e responsabilizar-se pelos custos dos respetivos encargos;

• Prestar todas as informações com verdade e lealdade, nomeadamente as respeitantes ao estado de saúde do(a) aluno(a) inscrito(a);

• Informar a Coordenação do Tubo de Ensaio sobre aspetos particulares do quotidiano da criança/jovem, do seu comportamento e possíveis alterações;

• Respeitar todos os colaboradores que compõem a equipa do Tubo de Ensaio e manter para com todas as pessoas, dentro e fora das instalações, atitudes de educação, respeito, veracidade e lealdade;

• Caso pretenda fazer cessar a prestação de serviços, o(a) aluno(a) ou Encarregado de Educação deverá comunicá-lo por escrito à Coordenação do Tubo de Ensaio com uma antecedência mínima de 30 dias.

## **Direitos do Tubo de Ensaio**

Sem prejuízo das normas estabelecidas no presente regulamento interno geral, o Tubo de Ensaio goza dos seguintes direitos:

• Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual

• A lealdade e o respeito por parte dos(as) alunos(as) e/ou Encarregados de Educação;







• Exigir o cumprimento do presente regulamento interno geral;

• Receber o valor das mensalidades e restantes taxas complementares relativas a outros serviços contratados, nos prazos estabelecidos para o efeito;

• Direito de suspender os serviços, sempre que as famílias, ou respetivos inscritos, reiteradamente violem as regras constantes do presente regulamento. De forma muito particular quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a própria imagem do Tubo de Ensaio. A Coordenação reserva-se o direito de encerrar os serviços contratados, em situações que ponham em causa o seu normal funcionamento, designadamente situações que façam ameaçar a saúde pública.

## Deveres do Tubo de Ensaio

Sem prejuízo das normas estabelecidas no presente regulamento, o Tubo de Ensaio tem ainda os seguintes deveres:

-  Garantir a qualidade dos serviços prestados;
-  Garantir a prestação dos cuidados adequados à satisfação das necessidades dos(as) alunos(as);
-  Garantir aos seus clientes a sua individualidade e privacidade;
-  Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos individuais dos(as) alunos(as), de acordo com a política de privacidade e proteção de dados;
-  Desenvolver as atividades necessárias e adequadas de forma a contribuir para o bem-estar dos(as) alunos(as);
-  Deter livro de reclamações.

## Disposições gerais

É expressamente proibido a utilização de aparelhos eletrónicos, como *smartphones*, *smartwatches* (kids) emparelhados com os *smartphones*, *tablets* e/ou computadores portáteis, durante o tempo de permanência nas atividades e/ou espaço do Tubo de Ensaio.

No caso dos(as) alunos(as) serem detentores de aparelhos eletrónicos deverão guardar os mesmos na sua mochila, de preferência desligados ou sem som e sem vibração. O som emitido por estes aparelhos distrai as crianças, perturbando o ambiente de estudo ou o desenrolar das atividades.

Sempre que houver a necessidade de contactar com o respetivo Educando e vice-versa, o Tubo de Ensaio disponibilizará um meio de comunicação para que tal se verifique, nomeadamente o telefone.

As instalações do Tubo de Ensaio poderão ser visitadas por pessoas externas, como por exemplo os Encarregados de Educação ou potenciais clientes, depois de devidamente autorizados e desde que não perturbem o normal funcionamento do mesmo.

Os elementos de avaliação da escola das crianças devem ser fornecidos à Coordenação do Tubo de Ensaio para que sejam anexadas essas informações ao processo individual do(a) aluno(a), com o objetivo de desenvolver um acompanhamento adaptado às suas necessidades.

As crianças devem trazer apenas o essencial para as atividades. O Tubo de Ensaio não se responsabiliza por perda, roubo ou dano de qualquer bem pessoal.

O preçário está afixado em local visível na receção do Tubo de Ensaio. No caso de alteração, a Coordenação compromete-se a comunicar aos seus clientes com uma antecedência mínima de 30 dias de calendário. Todas as situações omissas por este regulamento bem como situações de litígio entre partes, serão resolvidas pela Coordenação.

## **Livro de reclamações**

Nos termos da legislação em vigor, o Tubo de Ensaio possui um livro de reclamações que poderá ser solicitado sempre que desejado por qualquer pessoa, em qualquer altura na nossa receção ou através do livro de reclamações eletrónico disponível em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

## **Entrada em vigor**

O presente regulamento interno entra em vigor no dia 1 de setembro de 2026.

## **Aceitação do Regulamento**

A inscrição no Tubo de Ensaio implica a aceitação integral deste regulamento por parte do próprio ou do Encarregado de Educação.

Palhaça, 30 de abril de 2026

A Coordenação